



# Política de Calidad

La Dirección de **TERMOPLÁSTICOS TÉCNICOS S.L.** en su voluntad de garantizar y ofrecer a sus clientes un servicio y productos cada día con mejor calidad, en sus actividades de:

***"Producción de piezas de plástico, caucho, plástico/ metal y caucho/ metal para el sector industrial, de automoción y alimentario"***

Ha implantado y mantiene un sistema de gestión de la calidad basado en la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2015**. El sistema de gestión de la calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de TERMOPLÁSTICOS TÉCNICOS, S.L., internos y externos, gracias al cumplimiento de todos los requisitos, tanto los especificados por el cliente como los legales o reglamentarios y los necesarios para asegurar la correcta producción y prestación del servicio.

Para ello, la dirección de TERMOPLÁSTICOS TÉCNICOS, S.L. se compromete a cumplir los siguientes objetivos generales:

- Gestión de la calidad en la producción y en la prestación de servicios, conforme a la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015
- Cumplimiento de los requisitos convenidos con nuestros clientes, consolidando su confianza en nuestra organización.
- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según las normas de referencia, contractuales, de clientes y de otra índole)
- Mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Compromiso de **controlar de manera eficiente todos los procesos** y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en:
  - Relaciones con el cliente
  - Seguridad, calidad y legalidad del producto fabricado
  - Cumplimiento de los plazos de entrega
  - Consideración de los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de nuestros productos y servicios
- Compromiso de promover la implicación y concienciación del personal mediante la formación continuada de sus trabajadores, con el fin de que el personal asuma el principio de "La Calidad es Cosa de Todos".

La presente política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad enfocados en la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes.

En Arganda del Rey (Madrid), a 23 de junio de 2021

Pedro Fernández Fernández  
Dirección de **TERMOPLÁSTICOS TÉCNICOS S.L.**